

Zawadzka Sp. z o.o.

Radoszyn 78

66-213 Skąpe

E-mail: czesci@zawadzka.com.pl

Telefon: 609 112 502

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Telefon:

E-mail:

Data odbioru rzeczy:

Data wystąpienia usterki:

Rodzaj towaru:

Numer transakcji z paragonu/fv:

Dokładny opis wady:
.....
.....
.....
.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

- wymiany towaru na nowy
- nieodpłatnej naprawy towaru
- obniżenia zapłaconej ceny*
- odstąpienia od umowy **, **

(*)Nie obowiązuje gdy sprzedawca niezwłocznie zaoferuje naprawę rzeczy lub jej wymianę na nową, chyba, że :

- a) rzecz była już raz naprawiana lub wymieniana przez Sprzedawcę,
- b) Sprzedawca nie usunął wady lub nie wymienił jej na nowa mimo wcześniejszego wezwania

Konsument nie musi przyjmować zaoferowanej naprawy rzeczy i może żądać wymiany jej na nową. Tak samo nie musi przyjmować wymiany rzeczy i może żądać jej naprawy, chyba, że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.

(**)niezgodność towaru z umową musi mieć charakter istotny

Data

Podpis Konsumenta